

個人情報保護方針

制定日 2014年4月1日

最終改正日 2022年4月1日

一般社団法人パレット共済会（以下、「当共済会」という。）では、パレット共済会加盟企業にお勤めの共済会員の相互扶助と、福祉の向上を目的とした会員組織です。暮らしの様々な場面をサポートする共済給付、財形・融資・住宅相談、暮らしを楽しむレジャー・エンターテインメント、そして安い掛け金で暮らしの様々なリスクに備えるための保険・共済などを中心とした「相互 扶助」事業を行う中で、個人情報保護理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 当共済会は、事業の目的に適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当共済会は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
3. 当共済会は、個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止する規程、体制を構築し、継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当共済会は、個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当共済会を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかっていきます。

一般社団法人パレット共済会 代表理事 及川希

以上

【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先 兼 個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒170-0013 東京都豊島区東池袋3丁目4番3号 NBF 池袋イースト 7階
一般社団法人パレット共済会 相談窓口 総務担当
メールアドレス：kyousaikai@palette-net.com

個人情報に関する公表事項について

【個人情報の利用目的の公表】

一般社団法人パレット共済会（以下、「当共済会」という。）は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用することを、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第 21 条第 1 項及び JISQ15001:2017 附属書 A.3.4.2.4 に基づき公表いたします。

個人情報の利用目的

当共済会は取得する個人情報を以下に示す目的で利用いたします。

(1) お客様の個人情報

- ・ 優待割引申込書の個人情報は、優待割引券送付のために利用します。
- ・ 当共済会のメールマガジン登録者の個人情報は、メールマガジン送付等のために利用します。
- ・ 当共済会が受託する業務の目的で取得した個人情報は、以下の利用目的の範囲内で適正に取扱います。
 - ア) 会費の計算と徴収
 - イ) 共済給付金の支給とそれに伴う業務
 - ・ 結婚祝金・出産祝金・入学祝金・本人弔慰金・家族弔慰金・供花料
 - ・ 傷病見舞金・差額ベッド補助・災害見舞金・入院見舞金・介護休職見舞金
 - ・ 介護見舞金・避難見舞金・遺児育英一時金
 - ウ) 団体保険・共済の募集、請求、給付
 - エ) 貯蓄・財形・各種保険 申込み及び給与控除
 - オ) 融資の相談、審査
 - カ) 一般社団法人パレット共済会が契約する、レジャー施設の利用、カード決済・引落し
 - キ) 住宅提携割引サービスに伴う、案内・募集・紹介カードの発行
 - ク) パレットニュース及び、一般社団法人パレット共済会発行の情報提供媒体の配布
 - ケ) その他、一般社団法人パレット共済会が行うサービスの案内
 - コ) 一般社団法人パレット共済会が行うサービスの為の集計・統計資料の作成

(2) お問い合わせ、資料請求をいただいた方の個人情報

- ・ 当共済会の各事業に関するお問い合わせの方の個人情報は、お問い合わせにお答えするために利用します。
- ・ ご要望いただいた資料の送付などに利用します。

(3) 採用応募者の個人情報

- ・ 採用選考及びそれに伴う連絡などに利用します。

(4) 当共済会の従業者情報

- ・ 人事労務管理、業務管理、福利厚生、健康管理、セキュリティ管理などに利用します。

【保有個人データに関する事項の周知について】

一般社団法人パレット共済会（以下、「当共済会」という。）では、開示等（開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求等について、以下の事項を周知致します。

1. 個人情報保護管理者

役職名：常務理事

連絡先：メールアドレス kyousaikai@palette-net.com

2. 保有個人データの利用目的

- ・優待割引申込書の個人情報は、優待割引券送付のため
- ・当共済会の各事業に関するお問い合わせの方の個人情報は、お問い合わせにお答えするため
- ・当共済会のメールマガジン登録者の個人情報は、メールマガジン送付等のため
- ・当共済会従業員の個人情報は、人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理等のため
- ・当共済会への直接応募者情報は、採用業務のため

3. 保有個人データ取扱いに関する苦情の申し出先

保有個人データに関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒170-0013 東京都豊島区東池袋3丁目4番3号 NBF 池袋イースト7階

一般社団法人パレット共済会 相談窓口

メールアドレス：kyousaikai@palette-net.com

4. 当共済会の加入する認定個人情報保護団体について

【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

【苦情の解決の申し出先】

個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

（当共済会のサービス等に関する問合せ先ではございません）

5. 開示等の手続きについて

当共済会の開示等の手続きについては、以下「保有個人データの開示等に関する手続き」をご参照ください。

【保有個人データの開示等に関する手続き】

保有個人データについては、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（開示等）のご請求が出来ます。

当共済会では、次の手順で個人情報の開示等の求めに対応いたします。

1. 開示等の求めの受付

(1) 下記の宛先までご連絡ください。

当共済会より「所定の用紙」を郵送いたしますので、到着後、当共済会の「個人情報の取扱いについて」に同意後、以下の宛先まで、必要となる資料を添付し、郵送又はご持参ください。

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3 丁目 4 番 3 号 NBF 池袋イースト 7 階

一般社団法人パレット共済会 相談窓口

メールアドレス：kyousaikai@palette-net.com

(2) 開示等の請求をする者が、本人又は代理人であることの確認の方法

- ア) 開示等の請求者する者が本人であることの確認は、以下に定める本人を確認する書類により、苦情相談窓口責任者が確認する。
- イ) 開示等の請求者する者が代理人であることの確認は、開示等の請求をする本人を確認する書類に加え、任意代理人、法定代理人（未成年後見人、成年後見人、親権者）別に、以下に定める開示対象者と代理人関係を証明する書類及び代理人本人を確認する書類により、苦情相談窓口責任者が確認する。
- ウ) 本人及び代理人本人を確認する書類は、以下に例示の写真付きの公的機関発行の証明書の写しとする。
 - a) 運転免許証
 - b) パスポート
 - c) マイナンバーカード（表面）
 - d) 在留カード又は特別永住者証明書
- エ) 開示対象者と代理人関係を証明する書類は、以下の通りとする。
 - a) 任意代理人の場合：「開示等の結果を受領する権限を委任する」旨を記載した委任状
 - b) 未成年後見人の場合：戸籍謄本または登記事項証明書（何れも発行日から6ヶ月以内）
 - c) 成年後見人の場合：登記事項証明書（発行日から6ヶ月以内）
 - d) 親権者の場合：戸籍謄本又は住民票（何れも発行日から6ヶ月以内）

2. 「開示等の請求」の手数料及びその徴収方法

利用目的の通知又は開示の請求の場合にのみ、1回の請求につき、以下の金額（別途請求する郵送料を含む）を申し受けます。下記金額分の郵便定額小為替を請求書類の郵送時に同封してください。

・手数料金額：1,100 円

3. 検討結果連絡

当共済会内で検討した結果は、以下の方法により遅滞なくご連絡します。

・書面の郵送又は手渡し

書面の送付先は、以下のいずれかの適切な方法を選択し行います。

・登録されている本人又は法定代理人の住所に回答文面を郵送

・登録されている本人又は法定代理人の E メールアドレスに回答文面をメール

以上